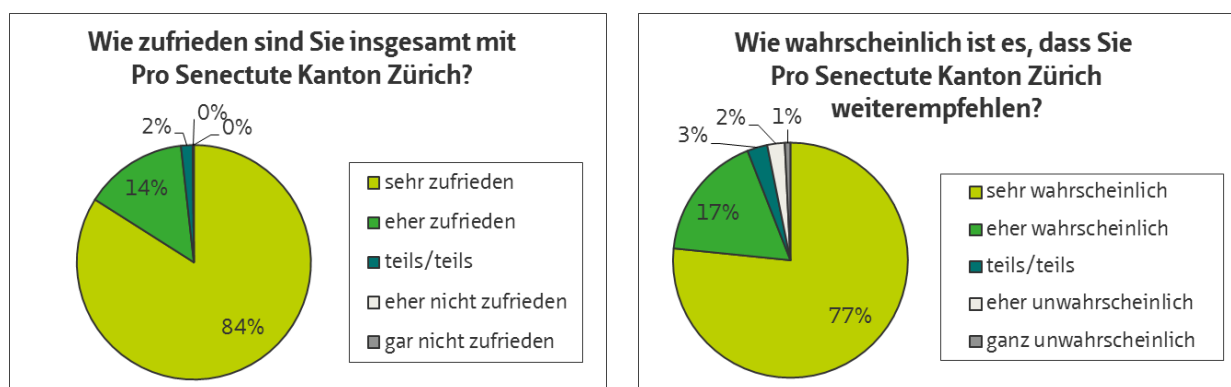


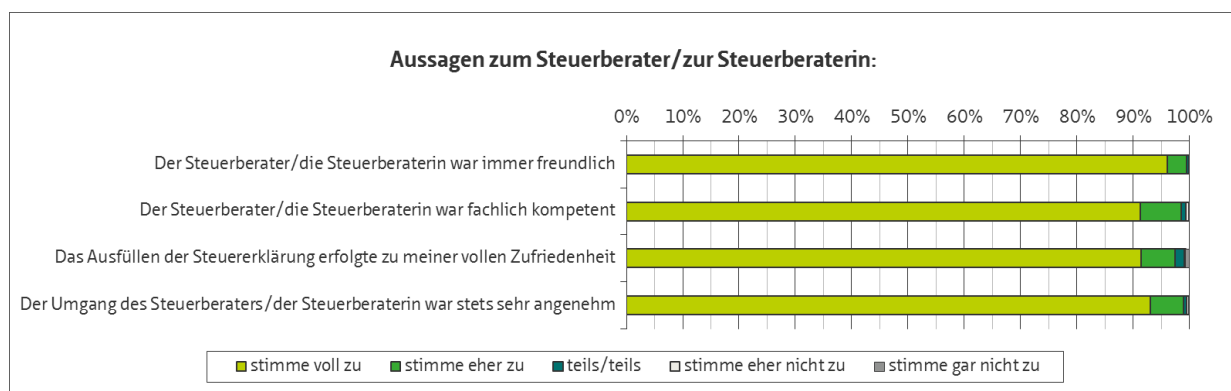
Kundenbefragung Steuererklärungsdienst 2017

Sehr hohe Kundenzufriedenheit

Pro Senectute Kanton Zürich befragte 1'400 zufällig ausgewählte Kundinnen und Kunden des Steuererklärungsdienstes zu ihrer Zufriedenheit. Über 55% der angeschriebenen Personen retournierten den Fragebogen. 84% äusserten sich sehr zufrieden.



Die im Spätsommer 2017 durchgeführte Umfrage zeigte, dass 98% unserer Kundinnen und Kunden des Steuererklärungsdienstes sehr (84%) oder eher zufrieden (14%) sind. Für 94% ist eine Weiterempfehlung sehr (77%) oder eher wahrscheinlich (17%).



Die Freundlichkeit und der angenehme Umgang mit den Steuerberaterinnen und -berater wurden besonders gut beurteilt. Der Aussage, dass das Ausfüllen der Steuererklärung zu ihrer vollen Zufriedenheit erfolgt ist, stimmten 97% der Kunden voll (91%) oder eher zu (6%). Die fachliche Kompetenz wurde mit 91% als sehr gut und mit 7% als eher gut beurteilt.

Unser Steuererklärungsdienst unterstützt Einzelpersonen oder Ehepaare im AHV-Alter sowie Bezügerinnen und Bezüger einer Rente der AHV oder beruflichen Vorsorge. Unsere siebzig freien Mitarbeitenden haben im letzten Jahr in unseren Dienstleistungszentren und zu Hause bei Kundinnen und Kunden 4'286 Steuererklärungen ausgefüllt.

Pro Senectute Kanton Zürich

Geschäftsleitung · Forchstrasse 145 · Postfach 1381 · 8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00 · Fax 058 451 51 01 · info@pszh.ch · www.pszh.ch

Spendenkonto
80-79784-4

