PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

# FAQ – Häufig gestellte Fragen

## Kostet die Teilnahme an einer Telefonkette etwas?

Eine Telefonkette ist kostenlos. Sie müssen als Teilnehmer lediglich die Gebühren für die Telefongespräche bezahlen.

## Was brauche ich, um einer Telefonkette beizutreten?

Es genügt, wenn Sie ein Festnetz- oder Mobiltelefon besitzen und Zeit und Lust haben, die Anrufe zu den vereinbarten Tagen und Zeiten zu tätigen.

## Was mache ich, wenn ich in die Ferien gehe oder anderweitig abwesend bin?

Eine kurze Meldung an den Organisator der Telefonkette genügt. Sie werden dann für die Zeit Ihrer Abwesenheit in der Telefonkette übersprungen.

## An wen wende ich mich, wenn ich Fragen habe oder es Probleme gibt?

Bei Fragen oder Problemen steht Ihnen der Organisator der Telefonkette zur Verfügung.

## Wie kann ich bei einer Telefonkette teilnehmen?

Wenn Sie an einer Telefonkette teilnehmen möchten, dann haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Organisieren Sie selbst eine Telefonkette, eine Informationsbroschüre und ein Video zur Gründung einer Telefonkette finden Sie auf der Webseite pszh.ch/telefonketten.

- lSprechen Sie mit ihrer Tochter, ihrem Sohn oder Enkel oder jemand anderem aus ihrem Umfeld und fragen Sie, ob Sie bei der Gründung einer Telefonkette Unterstützung erhalten. Ein Video und eine Informationsbroschüre zur Telefonkette finden Sie auf der Webseite pszh.ch/telefonketten.