

Pro Senectute Kanton Zürich: Ein positives Jahresergebnis 2019 in einem anspruchsvollen Umfeld

Der soziale und gesellschaftliche Wandel sowie die sich laufend verändernden Rahmenbedingungen verlangen von Pro Senectute Kanton Zürich Innovation und Flexibilität in der Leistungserbringung. Dass ihr dies gelingt, hat die Organisation im 2019 erneut bewiesen. Die Dienstleistungen der grössten kantonalen Stiftung in der Altersarbeit verzeichnen auch im Berichtsjahr 2019 eine wachsende Nachfrage. Die Komplexität und Themenvielfalt in den Beratungen haben weiter zugenommen. Pro Senectute Kanton Zürich schliesst 2019 mit einem erfreulichen Jahresergebnis ab und steht finanziell weiterhin auf einem soliden Fundament.

Nebst der Erbringung vielfältiger Dienstleistungen kümmerte sich Pro Senectute Kanton Zürich vermehrt auch um die generationenübergreifenden Herausforderungen und Fragestellungen. Gezielt setzte sich die Stiftung im 2019 für die Förderung des Dialogs und den Austausch zwischen den Generationen ein. Ausserdem konnten wichtige konzeptionelle und betriebliche Weiterentwicklungen umgesetzt werden. So wurde beispielsweise die für die private Stiftung zentrale Freiwilligenarbeit strategisch neu gewichtet und operativ neu organisiert.

Nicht nur für ältere Menschen, auch für deren Angehörige ist Pro Senectute Kanton Zürich häufig die erste Anlaufstelle. Dabei bleiben Finanzen weiterhin das zentrale Thema. Mit individueller Finanzhilfe werden dabei schwierige finanzielle Situationen entschärft. In der Sozialberatung wirken sich unterschiedliche Lebens- und Familienmodelle vermehrt auf die Beratungen aus. Die Fragestellungen werden komplexer. In der fachlich und zwischenmenschlich anspruchsvollen Beratungstätigkeit wurden im Berichtsjahr 6295 Seniorinnen und Senioren resp. deren Angehörige beraten. Zwei Drittel der Ratsuchenden sind Frauen. 72 % sind älter als 70-jährig.

Auch stellen für viele ältere Menschen administrative Angelegenheiten wie Steuern, Renten oder wiederkehrende Zahlungen eine besondere Herausforderung dar. Spezifische Dienstleistungen in diesem Bereich ermöglichen fundierte Unterstützung und geben die nötige Sicherheit. Mit grosser Fachkenntnis und sozialem Verantwortungsgefühl unterstützten 652 Freiwillige im Treuhanddienst insgesamt 1230 Personen. Die Freiwilligen stellen sicher, dass die Finanzen ihrer Klientinnen und Klienten im Lot sind und es auch bleiben. Durch die regelmässigen Besuche sind die Freiwilligen wichtige Kontaktpersonen, gerade für Menschen, deren soziales Netz nicht sehr gross ist.

2019 wurde der Spitexbereich von Pro Senectute Kanton Zürich zu «Pro Senectute Home» umbenannt. Das umfassende ambulante Betreuungsangebot sowie auch der Mahlzeitendienst Casa-Gusto tragen weiterhin dazu bei, dass ältere Menschen länger selbstbestimmt zu Hause leben können.

Tabellarische Übersicht

	2019	2018
Beratungs- und Mandatsdienstleistungen		
Sozialberatungen (Klienten)	6'295	6'235
Individuelle Finanzhilfe (unterstützte Personen)	2'041	1'799
Individuelle Finanzhilfe (Anzahl Unterstützungszahlungen)	4'328	4'291
Individuelle Finanzhilfe (Unterstützungsbeiträge in CHF)	2'450'686	2'270'370
Treuhanddienst (Mandate)	1'153	1'156
Ausgefüllte Steuererklärungen	4'815	4'526
Rentenverwaltung (Mandate)	239	255
Marktpreisfinanzierte Dienstleistungen		
Mahlzeitendienst (Anzahl Mahlzeiten)	125'427	121'722
Umzugshilfe und Packhilfe (Einsatzstunden)	2'725	2'642
Pflege und Betreuung, Pro Senectute Home (Einsatzstunden)	97'008	86'442
Pensionierungsvorbereitungskurse (Seminarteilnehmende)	4'310	4'008
Mitarbeitende		
Anzahl Mitarbeitende	305	317
Vollzeitstellen FTE (Monats- und Stundenlohn)	185	196
Freiwilligenarbeit		
Anzahl Freiwillige	3'390	3'763
Anzahl freiwillig geleistete Stunden	332'697	361'166
Mittelbeschaffung		
Ertrag Spenden	2'752'677	3'637'171
Ertrag Legate	3'321'370	1'870'877
Ertragsüberschuss (in CHF)	57'749	35'950

Der Jahresbericht und die Jahresrechnung 2019 von Pro Senectute Kanton Zürich sind unter <https://pszh.ch/ueber-uns/aktuelles-und-publikationen/jahresberichte/> als Download verfügbar.

Kontakt

Pro Senectute Kanton Zürich, Franjo Ambrož, Vorsitzender der Geschäftsleitung
Direktwahl: 058 451 51 26, franjo.ambroz@pszh.ch

Bitte schreiben Sie «Pro Senectute Kanton Zürich» vollständig aus, wenn der Name unserer Stiftung genannt wird. Die Kurzform «Pro Senectute» bezieht sich auf «Pro Senectute Schweiz», die als nationale Geschäfts- und Fachstelle eine eigenständige Stiftung ist.

Pro Senectute Kanton Zürich (PSZH) ist als private, gemeinnützige Stiftung seit über 100 Jahren die Fach- und Dienstleistungsorganisation in den Bereichen Alter, Altern und Generationenbeziehungen im Kanton Zürich. Sie ist die kompetente Ansprechpartnerin für ältere Menschen, ihre Angehörigen sowie Behörden, Verwaltung und Institutionen. Pro Senectute Kanton Zürich erbringt soziale Dienstleistungen mit über 300 fest angestellten Mitarbeitenden und rund 3'400 freiwillig Tätigen im ganzen Kanton – vor allem in den sieben Dienstleistungszentren in Bülach, Schlieren, Horgen, Meilen, Wetzikon, Winterthur und in der Stadt Zürich. Zusätzlich sind in nahezu allen Gemeinden im Kanton ehrenamtliche Ortsvertretungen von Pro Senectute Kanton Zürich tätig.