

Pro Senectute Kanton Zürich berät neu auch via Zoom

Ab November 2021 können Seniorinnen und Senioren sowie ihre Angehörigen die kostenlose Sozialberatung von Pro Senectute Kanton Zürich auch bequem von zu Hause aus in Anspruch nehmen: per Video-Anruf von ihrem Computer oder Tablet aus.

Die Sozialberatung von Pro Senectute Kanton Zürich bietet neu nebst den persönlichen und telefonischen Beratungen auch Online-Beratungen an. «Seniorinnen und Senioren haben während der Covid-Krise vermehrt Erfahrungen mit digitalen Medien gemacht und teilweise den Kontakt mit ihren Angehörigen darüber gepflegt», erklärt Monika Greter, Fachverantwortliche Sozialberatung.

Der persönliche Kontakt steht bei der Sozialberatung weiterhin im Vordergrund. Mit dem neuen Angebot schafft Pro Senectute Kanton Zürich eine Ergänzung für ältere Menschen, welche nicht mehr so mobil sind. Auch für Angehörige mit einem vollen Zeitplan oder weit entferntem Wohnort, ist ein Termin vor Ort oft schwierig einzurichten. Und Hausbesuche sind nicht immer erwünscht.

«Mit den Video-Terminen haben wir die Möglichkeit, eine persönlichere und vertrauensvollere Atmosphäre aufzubauen als bei einer Telefonberatung. Das kann helfen, Probleme besser zu identifizieren und unterstützt den Beratungsprozess», so Greter weiter. Das neue Angebot sei auch für Folgetermine nach einem ersten persönlichen Gespräch gut geeignet.

Das kostenlose Beratungsangebot von Pro Senectute Kanton Zürich steht allen Menschen ab 60 Jahren sowie ihren Angehörigen offen. Für Online-Termine wird, wie bei einer Bürobesprechung oder einem Hausbesuch, vorgängig telefonisch oder per E-Mail ein Beratungstermin vereinbart, damit alle Beteiligten genügend Zeit einplanen können. Sie müssen über geeignete Geräte und die erforderlichen technischen Grundkenntnisse verfügen. Für die Beratung wird die Software Zoom verwendet, welche auf den meisten aktuell verwendeten PCs, Tablets oder Handys genutzt werden kann.

Kontakt

Pro Senectute Kanton Zürich, Monica Flückiger, Abteilungsleiterin Marketing und Kommunikation

Direktwahl: 058 451 51 25, monica.flueckiger@psz.ch

Dieser Text umfasst 1'949 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Bitte schreiben Sie «Pro Senectute Kanton Zürich» aus, wenn der volle Name unserer Stiftung genannt wird. Die Kurzform «Pro Senectute» bezieht sich auf «Pro Senectute Schweiz», die als nationale Geschäfts- und Fachstelle eine eigenständige Stiftung ist.

Pro Senectute Kanton Zürich ist als private, gemeinnützige Stiftung seit über 100 Jahren die Fach- und Dienstleistungsorganisation in den Bereichen Alter, Altern und Generationenbeziehungen im Kanton Zürich. Sie ist die kompetente Ansprechpartnerin für ältere Menschen, ihre Angehörigen sowie Behörden, Verwaltung und Institutionen. Pro Senectute Kanton Zürich erbringt soziale Dienstleistungen mit über 300 fest angestellten Mitarbeitenden und mehr als 3'200 freiwillig Tätigen im ganzen Kanton – vor allem in den sieben Dienstleistungszentren Unterland und Furttal in Bülach, Limmattal und Knonaueramt in Schlieren, Zimmerberg in Horgen, Pfannenstiel in Meilen, Oberland in Wetzikon, Winterthur und Weinland in Winterthur und in der Stadt Zürich. Zusätzlich sind in nahezu allen Gemeinden im Kanton ehrenamtliche Ortsvertretungen von Pro Senectute Kanton Zürich tätig.