

## In allen Lebenslagen gut beraten.

Wir sind erfahren und engagiert für Sie da.

- **Soziales und Beratung**  
Wir beraten individuell und helfen gezielt.
- **Finanzielles und Administratives**  
Wir begleiten treuhänderisch und unterstützen finanziell.
- **Pflege und Betreuung**  
Wir betreuen professionell und erhalten die Selbstständigkeit.
- **Sport und Bildung**  
Wir fördern Gesundheit, Bildung und ermöglichen Begegnungen.
- **Freiwillig engagiert**  
Wir verbinden Geben und Nehmen.
- **Ehrenamtlich aktiv**  
Wir unterstützen die Altersarbeit und fördern die Lebensqualität.

Pro Senectute Kanton Zürich  
Dienstleistungszentrum Stadt Zürich

Seefeldstrasse 94a  
8008 Zürich

Telefon 058 451 50 00  
Fax 058 451 50 01

dc.zuerich@pszh.ch  
www.pszh.ch

Spendenkonto 80-79784-4  
IBAN CH95 0900 0000 8007 9784 4



Stand September 2021



**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER

**Sozialberatung**  
Wir sind in jeder Lebenslage  
für Sie da.

Kanton Zürich  
www.pszh.ch

## Unsere Dienstleistungen

### **Sozialberatung**

Wir beraten ältere Menschen ab 60 Jahren und ihre Angehörigen kostenlos zu allen Fragen rund ums Alter. Im vertraulichen Beratungsgespräch hilft Ihnen unser ausgewiesenes Fachpersonal gerne weiter.

Für Ihre Anliegen und Sorgen haben wir stets ein offenes Ohr. Im persönlichen Gespräch unterstützen wir Sie mit praktischen Tipps und Informationen und stehen Ihnen mit Sach- und Dienstleistungen zur Seite. Unsere Mitarbeitenden beraten Sie in einem der sieben Dienstleistungszentren, am Telefon, online per Video-Konferenz oder bei Ihnen zu Hause zu folgenden Themen:

- Finanzen
- Lebensgestaltung
- Gesundheit und Entlastung von pflegenden Angehörigen
- Wohnen
- Recht

Die Beratungen sind kostenlos und unsere Mitarbeitenden unterstehen der beruflichen Schweigepflicht.

## Wir sind für Sie da

### **Beratung bei finanziellen Fragen**

Wir helfen Ihnen weiter, wenn Sie finanzielle Sorgen, Probleme mit Sozialversicherungsleistungen oder Ihrer Krankenkasse haben, sowie bei Fragen zu AHV und Zusatzleistungen. Wir sind auch bei materiellen Engpässen und beim Geltend machen von Ansprüchen gegenüber Dritten behilflich.

### **Unterstützung in Lebensgestaltung und schwierigen Situationen**

Wir sind für Sie da, wenn Sie Begleitung bei einem Trauerfall wünschen, Fragen zur Lebensgestaltung haben, ein Beziehungsproblem angehen wollen oder mit einer Fachperson eine schwierige Lebenssituation besprechen möchten.

### **Auskunft über Entlastungsangebote**

Gerne beraten wir Sie über Entlastungsangebote wie Spitex, Mahlzeitendienste, günstige Transportmöglichkeiten, Nachbarschaftshilfen etc.

### **Selbstbestimmt wohnen im Alter**

Bei Fragen rund ums Wohnen zeigen wir Ihnen, wie Sie möglichst lange selbstständig und sicher zu Hause wohnen können. Wir helfen Ihnen bei der Suche nach alternativen Wohnformen und unterstützen Sie beim Eintritt ins Heim.

### **Erfahrungsaustausch in Gesprächsgruppen**

Für pflegende Angehörige bieten wir zudem moderierte Gesprächsgruppen an, die von geschulten Fachpersonen geleitet werden. Die Teilnehmenden profitieren vom Erfahrungsaustausch und von der gemeinsamen Lösungssuche.