



Die Mahlzeiten werden gebrauchsbereit direkt bis vor die Haustüre der Kundinnen und Kunden geliefert. Zur Auswahl stehen nebst saisonalen Mahlzeiten rund 60 zusätzliche Gerichte.

CasaGusto – schmackhafte Menüs innert 24 Stunden bestellt und ausgeliefert

Was vor mehr als 100 Jahren mit einer warmen Suppe begann, ist heute zu einem ausgeklügelten Mahlzeiten-Lieferdienst herangewachsen. Visit wirft einen Blick hinter die Dienstleistung CasaGusto von Pro Senectute Kanton Zürich.

Text: **Caroline Schneider**

«Hinter unserer Dienstleistung steckt eine ausgeklügelte und eng getaktete Logistik», erklärt Daniel Güntlisberger, Bereichsleiter Services bei Pro Senectute Kanton Zürich. Die Organisation hat sich für ihren Mahlzeitendienst starke Partner an Bord geholt: Die Migros-Tochter Bischofszell Nahrungsmittel AG (BINA) kocht und bereitet sämtliche Menüs in Ecublens (VD) zu. Diese werden auf Tellern angerichtet und unmittelbar schockgefroren, das heisst, innerhalb kurzer Zeit wird die Temperatur der Gerichte auf eine Lager-temperatur von mindestens -18 Grad abgesenkt.

«Manche unserer Kunden verbinden tiefgefroren mit ungesund. Dabei wird mit dieser Methode schonend konserviert. Wichtige Inhaltsstoffe wie

Vitamine und Mineralien sowie Geschmack und Textur werden geschützt, da die Nahrungsmittelkomponenten intakt bleiben. Frische und Aromen der Lebensmittel bleiben beim industriellen Frosten ebenfalls erhalten», klärt Güntlisberger auf und ergänzt: «Zudem sind die Gerichte bis fünf Tage lang im Kühlschrank haltbar.»

Anschliessend werden die Teller in ein Tiefkühl-lager nach Bischofszell (transportiert. Hier erfolgen Etikettierung, Kommissionierung, Verpackung und die Vorbereitung für die Auslieferung. Diese Dienstleistung liegt ebenfalls in den Händen der BINA. Anschliessend kommt ein Logistikpartner zum Zug. Die Firmen Planzer und LuckaBox liefern die Gerichte schweizweit bis an die Wohnungstür der Kundinnen

und Kunden aus. Jürg Keller aus Thun schätzt die Vorankündigung des Lieferservice via SMS. «Sobald die Bestellung geliefert worden ist, erhält man nochmals eine SMS. Das finde ich sehr hilfreich, denn manchmal höre ich die Klingel nicht», sagt der 72-Jährige. Pro Senectute Kanton Zürich bedient mit fünf Mitarbeitenden die Bestellhotline, den Kundensupport und stellt die Rechnungen aus. «Unser Mahlzeitendienst, der in dieser Form seit 2018 besteht, ist weder von öffentlichen Geldern noch von den Gemeinden subventioniert, noch ist er spendenfinanziert. Die Margen in diesem Geschäft sind tief. Deshalb optimieren wir jeden möglichen Prozessschritt, um selbsttragend zu sein», sagt Güntlisberger.

Mahlzeitendienst für verschiedenste Bedürfnisse

Insgesamt bietet CasaGusto nebst saisonalen Mahlzeiten rund 60 zusätzliche Gerichte an: von Suppen und Salaten für den kleinen Hunger über Schweizer Klassiker, mediterrane oder asiatische Gerichte bis hin zu vegetarischen Menüs und Nachspeisen. Die Schweizer Klassiker führen die Hitparade der beliebtesten Kundengerichte an. Ingrid Müller, 70-jährig aus Zürich, isst am liebsten währschaft schweizerisch und bestellt vorzugsweise die Klassiker. «Ich war zeitlebens berufstätig. Heute gönne ich mir diesen Mahlzeitendienst, weil ich meine Zeit lieber etwas anderem widme, als in der Küche zu stehen», sagt sie. Für sie ist CasaGusto eine preiswerte Art der Verpflegung. Vegetarische und asiatische Gerichte werden immer häufiger nachgefragt, so Güntlisberger, Vegane Ernährung sei aber nach seiner Erfahrung noch kein Thema bei dieser Altersgruppe.

Auch Zusatzprodukte im Angebot

CasaGusto bietet zudem viele Zusatzprodukte wie Nahrungsergänzungsmittel, Müesli, Wähen, Kaffee, Milch, Butter und Getränke an. «Unsere Kunden sollen bei uns alles für ihr Frühstück, Mittagessen und Abendessen finden», sagt Daniel Güntlisberger.

Barbara Christen aus Wallisellen bestellt bei CasaGusto, weil sie keine schweren Einkäufe tragen darf. Sie ist mit dem Mahlzeitendienst sehr zufrieden. «Ich würde CasaGusto eine 9 von 10 geben.» Die 73-Jährige bestellt nicht nur Menüs, sondern auch Zusatzprodukte wie Konfitüre, Milch, Getränke oder Joghurt. Die Mousse au Chocolat sei unschlagbar. «Ich könnte zwei bis drei davon am Tag essen», sagt sie und lacht herzlich. «Meine Kolleginnen freuen sich immer auf die zart schmelzende Mousse, wenn sie auf Besuch kommen.» Ihr Lieblingsgericht sei Kalbgeschnetzeltes mit Rösti, das zwar das teuerste aller Menüs sei, doch im Restaurant bezahle man fast doppelt so viel dafür.

«Für Kunden, die Mühe beim Kauen oder Schlucken haben, bieten wir zehn verschiedene pürierte

Menüs an», meint Güntlisberger. Allergiker finden bei jedem Menü entsprechende Hinweise auf die Inhaltsstoffe. Was die wenigsten wissen – CasaGusto kennt keine Altersbeschränkung. Alle können bei CasaGusto ihr Lieblingsmenü bestellen.

Ein kleiner Schwatz tut gut

Kunden geben CasaGusto sehr gute Noten. Geschätzt werden insbesondere die grosse Auswahl an feinen und frischen Gerichten, das gute Preis-Leistungs-Verhältnis und der erstklassige Kundenservice. «Obwohl das Angebot online genutzt werden kann, bestellen 70 Prozent der Kundinnen und Kunden lieber telefonisch. Sie unterhalten sich gerne mit den Mitarbeitenden der Hotline, die stets ein offenes Ohr für sie haben», fasst Güntlisberger zusammen. Auch Jürg Keller schätzt den kurzen Schwatz mit den Mitarbeitenden, wenn er eine Bestellung abgibt.

Ein kleiner Schwatz ist für viele Bestellende eine willkommene und bereichernde Abwechslung im Alltag, gerade für Personen, die alleine leben. Schliesslich trägt der Mahlzeitendienst ebenfalls dazu bei, dass ältere Menschen möglichst lange im eigenen zu Hause bleiben können.



Caroline Schneider: Paella

Zahlen und Fakten zu CasaGusto

- 100 000 produzierte Menüs pro Jahr
- 2000 Bestellungen pro Monat
- 2000 belieferte Kunden pro Jahr
- 60 fixe Menüs zur Auswahl
- Durchschnittlich 3,2 Bestellungen pro Monat und Kunde

Top Ten der beliebtesten CasaGusto-Gerichte

1. Rindfleischbällchen
2. Kalbssteak Pojarski
3. Reis Casimir
4. Hacktätschli
5. Gebratene Pouletbrust
6. Kalbgeschnetzeltes Zürcher Art
7. Rahmschnitzel
8. Fleischvogel
9. Kalbsragout
10. Kalbsbrätkügel

Jetzt CasaGusto testen!

Hotline: 058 451 50 50 – erreichbar von 8 bis 16 Uhr, www.casa-gusto.ch