

Besondere Bedingungen für CasaGusto

Stand: Mai 2024

CasaGusto ist der Mahlzeitendienst von Pro Senectute Kanton Zürich (PSZH).

Diese **besonderen Bedingungen** (die «CasaGusto-Bedingungen») ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von PSZH im Zusammenhang mit CasaGusto und gelten für sämtliche abgeschlossenen Verträge und getätigten Bestellungen. Bei Abweichungen gehen diese Bedingungen den AGB vor. Es gelten die jeweiligen auf www.casa-gusto.ch veröffentlichten CasaGusto-Bedingungen und AGB sowie allfällige weitere, von PSZH veröffentlichten Bedingungen zum Zeitpunkt einer Bestellung.

1. Angebot

Das Angebot von CasaGusto ist in der gesamten Schweiz erhältlich. Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop von CasaGusto oder auf eine andere Art und Weise ersichtlich ist und / oder solange der Vorrat reicht. Es besteht kein Anspruch, das Angebot nutzen zu dürfen.

Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Abbildungen, die im Online-Shop, in der Werbung usw. gezeigt werden, dienen ausschliesslich der Illustration und sind unverbindlich.

2. Bestellung

Das Angebot, wie es im Online-Shop von CasaGusto oder auf eine andere Art und Weise ersichtlich ist, ist kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern die unverbindliche Aufforderung an interessierte Personen, Produkte im Online-Shop oder über einen anderen angebotenen Kommunikationskanal zu bestellen. Eine Bestellung im Online-Shop oder über einen anderen angebotenen Kommunikationskanal gilt als Antrag an PSZH zum Abschluss eines Vertrages.

Eine verbindliche Bestellung kommt ausschliesslich durch den Versand der bestellten Produkte, durch die Vereinbarung des Liefertermins oder durch die Zustellung der Abholungseinladung zustande.

Die Bestellschlusszeiten werden im Online-Shop von CasaGusto veröffentlicht. Kurzfristige Bestellungen können bis 12.00 Uhr am Vortag des gewünschten Liefertages erfolgen.

Bei einer Bestellung im Online-Shop erhalten Kundinnen und Kunden eine automatische Eingangsbestätigung versendet, die dokumentiert, dass die Bestellung eingegangen ist. Mit Versand der Eingangsbestätigung sind die Kundinnen und Kunden an ihre Bestellungen gebunden. Bei einer telefonischen Bestellung wird keine Eingangsbestätigung versendet. PSZH behält sich vor, telefonische Bestellungen zu Dokumentations- und / oder Schulungszwecken aufzuzeichnen sowie bis zur Bezahlung aufzubewahren. Anrufende Kundinnen und Kunden werden über eine allfällige Aufzeichnung informiert. Mit der telefonischen Bestellung sind die Kundinnen und Kunden an ihre Bestellungen gebunden.

Bestellungen können von PSZH ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abgelehnt oder storniert werden. Die betroffenen Kundinnen und Kunden werden informiert sowie allenfalls

bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Weitere Ansprüche bei abgelehnten oder stornierten Bestellungen sind ausgeschlossen. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

Bestellungen können zwei Arbeitstage vor dem gewünschten Liefertermin bis 16:00 telefonisch geändert werden.

3. Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken - einschliesslich Mehrwertsteuer. Massgeblich sind die Preise im Online-Shop von CasaGusto beziehungsweise in der aktuellen Menükarte zum Zeitpunkt jeweils der Bestellung. Die Lieferkosten betragen CHF 9.50 pro Lieferung. Bei Telefonbestellungen wird ein zusätzlicher administrativen Beratungsaufwand von CHF 3.50 pro Bestellauftrag verrechnet.

Zahlungsvarianten

Als Zahlungsvarianten wird Kauf auf Rechnung oder Zahlung mit Kreditkarte (Visa, MasterCard) und TWINT akzeptiert. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abbuchung bei der Bestätigung der Bestellung.

Kauf auf Rechnung

«Kauf auf Rechnung» bietet PSZH im eigenen Ermessen an. Es besteht kein Anspruch, «Kauf auf Rechnung» nutzen zu dürfen. Bei «Kauf auf Rechnung» muss die Kundin oder der Kunde den Wohnsitz in der Schweiz haben. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich und die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage, sofern auf der Rechnung keine andere Zahlungsfrist genannt wird. PSZH ist berechtigt, Forderungen an Inkasso-Unternehmen abzutreten, wobei ein Verzugszins sowie weitere Inkasso- und Mahngebühren geltend gemacht werden können.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass PSZH den für die Bonitätsprüfung des Kunden sowie für das Inkasso des Kaufpreises beigezogene Dritte (insbesondere der Wirtschaftsauskunftei CRIF AG, Zürich, oder einem mit diesem verbundenen Unternehmen) jederzeit Zugriff auf seine aus der geschäftlichen Beziehung stammenden personenbezogenen Daten unter Einschluss aller Zahlungserfahrungen aus dem Bestellvorgang gewährt. Der Kunde ist berechtigt, seine vorstehende Zustimmung jederzeit schriftlich zu widerrufen.

4. Lieferung

Bestellte Produkte werden an die Lieferadresse, welche die Kundin oder der Kunde genannt hat, geliefert. Mit dem Versand, das heisst mit der Übergabe an den jeweiligen Transportdienstleister, geht jede Gefahr im Zusammenhang mit den bestellten Produkten, insbesondere die Gefahr einer zufälligen Verschlechterung oder eines zufälligen Unterganges, auf die jeweilige Kundin oder den jeweiligen Kunden über. PSZH haftet nicht für ein Verschulden der eingesetzten Transportdienstleister.

Lieferungen erfolgen durch einen externen Transportdienstleister am vereinbarten Lieferdatum und Lieferort, von Dienstag bis Samstag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr. An Montagen sowie an kantonalen, regionalen und schweizerischen Sonn- und Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

Liefertermine und Lieferzeiten, die im Online-Shop genannt werden, sind unverbindlich. Den Kundinnen und Kunden wird mit der Eingangsbestätigung ein provisorischer Liefertermin

mitgeteilt. Im Fall der teilweisen oder vollständigen Unmöglichkeit der Lieferung wird die betreffende Bestellung unter Information der jeweiligen Kundinnen und Kunden storniert.

Sofern ein provisorischer oder vereinbarter Liefertermin nicht eingehalten werden kann, sind die betroffenen Kundinnen und Kunden berechtigt, ihre Bestellungen zu annullieren. Die Annullierung ist gültig, wenn sie nach dem provisorischen oder vereinbarten Liefertermin sowie vor der Übergabe an den jeweiligen Transportdienstleister schriftlich oder telefonisch bei PSZH eintrifft. Ohne Annullierung oder bei einer Annullierung nach erfolgtem Versand gilt der Vertrag als zustande gekommen. Weitere Ansprüche bei teilweisem oder vollständigem Ausfall einer Lieferung sind ausgeschlossen.

Sofern eine Kundin oder ein Kunde die bestellten Produkte am Liefertermin nicht entgegennimmt, bleibt der gesamte Kaufpreis gemäss Bestellung zuzüglich der Lieferkosten geschuldet. PSZH ist nicht verpflichtet, eine Wiederholung der Zustellung zu einem anderen Zeitpunkt zu veranlassen.

Die Kühlkette wird bis zur Lieferung der bestellten Produkte an die Lieferadresse gewährleistet. Ab dem Zeitpunkt der Deponierung, oder persönlichen Zustellung liegt die Verantwortung für die Einhaltung der Kühlkette vollumfänglich bei den jeweiligen Kundinnen und Kunden. Wird der Liefertermin, oder die Lieferadresse durch den Kunden beim Transportdienstleister nachträglich abgeändert, kann PSZH die Einhaltung der Kühlkette nicht gewährleisten und sämtliche Ansprüche gegen PSZH sind ausgeschlossen.

Die verwendeten Kühltaschen, Kunststoffteller und Kühlakkus sind Mehrwegartikel und verbleiben im Eigentum der PSZH. Die Mehrwegartikel müssen bei der nächsten Lieferung in einwandfreiem und sauberem Zustand dem Transportdienstleister zurückgegeben werden. Der Transportdienstleister kann die Rücknahme verweigern, falls die Mehrwegartikel diese Bedingungen nicht erfüllen. PSZH ist berechtigt, ein Depot für die Mehrwegartikel zu erheben.

5. Gewährleistung und Mängelrüge

Für die Zeit bis zum auf der Verpackung angebrachten Verfallsdatum wird gewährleistet, dass die gelieferten Produkte bei richtiger und sachgemässer Behandlung und Lagerung keine Mängel aufweisen. Andernfalls ist jegliche Haftung ausgeschlossen.

Bei Produkten mit offensichtlichen Schäden an Inhalt oder Verpackung sind die betroffenen Kundinnen und Kunden verpflichtet, unverzüglich beim Transportdienstleister zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die betroffenen Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, sich vom Transportdienstleister eine Schadensbestätigungsmeldung aushändigen zu lassen sowie den jeweiligen Schaden unverzüglich und zusätzlich an PSZH zu melden.

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, bestellte Produkte unabhängig von offensichtlichen Schäden direkt bei Erhalt zu prüfen. Allfällige Abweichungen von der Bestellung oder Mängel müssen unverzüglich sowie vor Ablauf des auf der Verpackung angebrachten Verfallsdatums begründet per E-Mail an kontakt@casa-gusto.ch oder per Briefpost an Pro Senectute Kanton Zürich, CasaGusto, Forchstrasse 145, 8032 Zürich gemeldet werden.