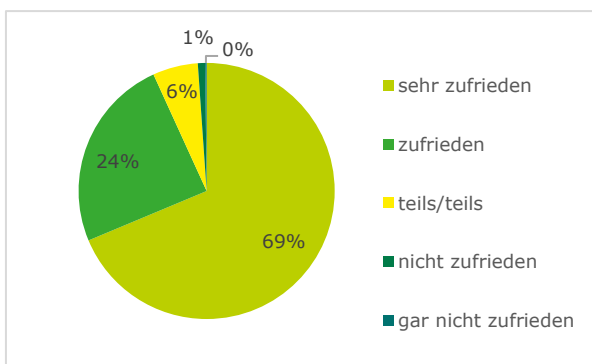


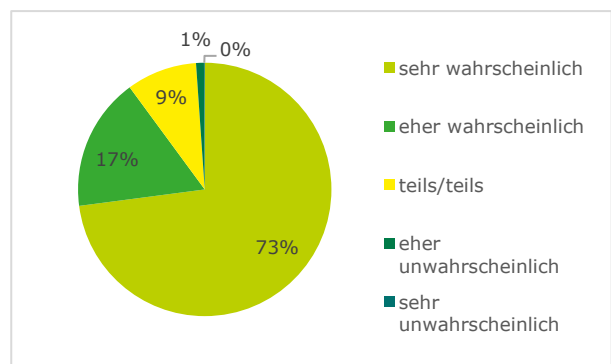
Befragung Steuererklärungsdienst 2024

Pro Senectute Kanton Zürich befragte rund 1'150 Neukundinnen und Neukunden des Steuererklärungsdienstes zu ihrer Zufriedenheit. Knapp 50% der angeschriebenen Personen retournierten den Fragebogen.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Steuererklärungsdienst von Pro Senectute Kanton Zürich?

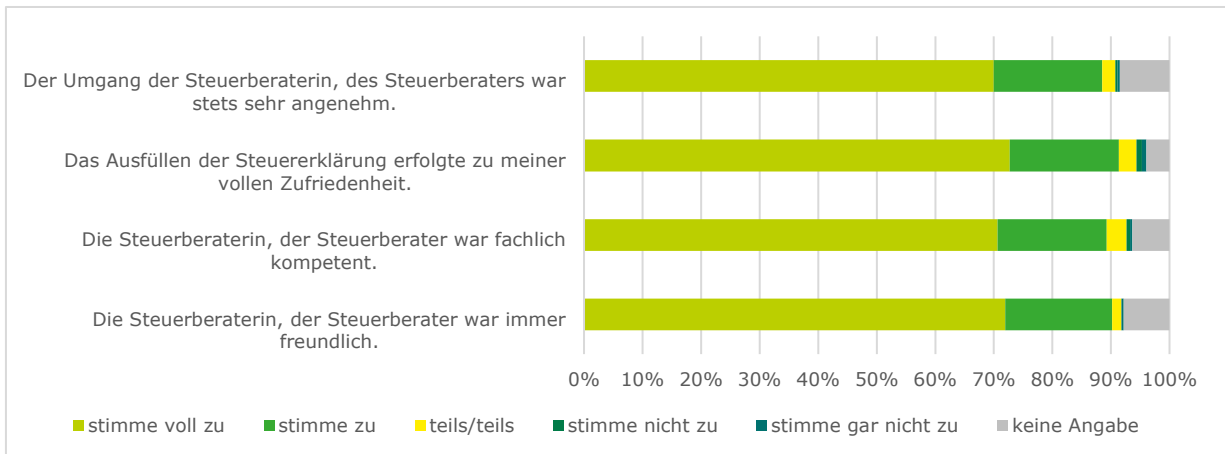


Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Steuererklärungsdienst von Pro Senectute Kanton Zürich weiterempfehlen werden?



93% der Kundinnen und Kunden sind mit der Dienstleistung sehr (69%) oder zufrieden (24%). Für 90% ist eine Weiterempfehlung sehr (73%) oder eher wahrscheinlich (17%).

Aussagen zur Steuerberaterin, dem Steuerberater



Die Freundlichkeit und der angenehme Umgang mit den Steuerberaterinnen und Steuerberatern wurden gut beurteilt. Der Aussage, dass das Ausfüllen der Steuererklärung zu ihrer vollen Zufriedenheit erfolgt ist, stimmten 92% der Kundinnen und Kunden voll (73%) oder eher zu (19%). Die fachliche Kompetenz wurde mit 71% als sehr gut und mit 19% als gut beurteilt.

Unser Steuererklärungsdienst unterstützt Einzelpersonen oder Ehepaare ab 60 Jahren. Im Jahr 2023 haben die siebzig freiwilligen Steuerberaterinnen und Steuerberater rund 4'600 Steuererklärungen ausgefüllt.