

Qualitätspolitik PSZH



Wir orientieren uns an den Internationalen Qualitätsmanagement-standards (ISO 9001:2015).



Wir geben vollen Einsatz für höchste Qualität und bestmögliche Leistung. Wir bleiben nicht stehen, sondern entwickeln uns stetig weiter. Durch die konsequente Anwendung unseres Qualitätsmanagements streben wir eine kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz unserer Tätigkeiten und Dienstleistungen an und gewährleisten, dass:



Durch eine offene Fragenkultur bauen wir unser Wissen und unsere Fähigkeiten aus. Mittels regelmässiger Befragungen hinterfragen wir unsere Leistungen.



Qualität heisst für uns die Erfüllung der Kundenbedürfnisse und Kundenerwartungen im Rahmen der strategischen Zielsetzungen.



Abläufe und Zuständigkeiten umfassend geregelt sind und diese regelmässig überprüft werden (z.B. durch interne (Fach-)Audits).



Durch Verantwortung, Kompetenz und Mitsprache fördern wir die Motivation unserer Mitarbeitenden.



Die Erwartungen unserer interessierten Parteien, sowie die Chancen und Risiken dieser Beziehungen überprüfen wir regelmässig und passen unsere Strategie an.



Jede/r einzelne Mitarbeiter/in beteiligt sich durch ihre/seine Tätigkeit an der Qualitätserbringung. Durch Schulung und Weiterbildung stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeitenden ihre Aufgaben kompetent ausführen können.



Spenden und Legate setzen wir transparent, verantwortungsbewusst und im Sinne älterer, bedürftiger Menschen ein. Damit stellen wir einen wirksamen und effizienten Einsatz jeder Spende sicher.