



Jahresbericht 2024

«UNSERE SOZIALBERATUNG
ÜBERZEUGT, WIRD ALS
SEHR WIRKUNGSVOLL
BEWERTET UND GENIESST
EIN HOHES ANSEHEN.»

VÉRONIQUE TISCHHAUSER-DUCROT,
VORSITZENDE DER GESCHÄFTSLEITUNG



Liebe Leserinnen und Leser

Mit unserem neuen, kompakten Jahresbericht fokussieren wir uns auf zentrale Themen und Ereignisse im vergangenen Jahr. Detaillierte Ergebnisse und Entwicklungen unserer Dienstleistungen können Sie online lesen unter pszh.ch/jahresbericht.

2024 haben wir 7000 kostenlose Beratungen geleistet und damit Menschen in herausfordernden Lebenssituationen unterstützt – so viele wie noch nie. Der demografische Wandel und der zunehmende Verlust sozialer Netzwerke führen nicht nur zu mehr, sondern auch zu komplexeren Anliegen. Unsere kostenlose Sozialberatung vor Ort bleibt daher unverzichtbar. Eine aktuelle Evaluation bestätigt die nachhaltige Wirkung und die Qualität unserer Beratung.

Finanziell war 2024 herausfordernd. Sinkende Dienstleistungserträge führten dazu, dass wir die operativen Kosten nicht vollständig decken konnten. Dennoch steht die Stiftung finanziell solide da. Eine nachhaltige Finanzierung, um unseren Auftrag auch in Zukunft zu erfüllen und die Dienstleistungen in der gewohnten Qualität zu erbringen, bleibt für uns Priorität – und sie gelingt nur gemeinsam. Unser herzlicher Dank gilt allen Spenderinnen und Spendern, unseren Freiwilligen und unseren Mitarbeitenden. Ihr Engagement ermöglicht ein gutes Leben im Alter.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Oertig'.

Marcel Oertig
Präsident des Stiftungsrates

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Tischhauser'.

Véronique Tischhauser-Ducrot
Vorsitzende der Geschäftsleitung

Erfolgsmodell: Qualität der Sozialberatung überzeugt

Die Sozialberatung von Pro Senectute wirkt nachhaltig und wird von Klientinnen und Klienten geschätzt.

Für viele ältere Menschen und ihre Angehörigen ist die Sozialberatung von Pro Senectute eine zentrale Anlaufstelle. Eine aktuelle nationale Evaluation bestätigt: Das Beratungsangebot überzeugt mit hoher Fachkompetenz, nachhaltiger Wirkung und grosser Zufriedenheit. Die persönliche Beratung bleibt ein unverzichtbarer Kernbestandteil unserer Angebotspalette.

Pro Senectute Kanton Zürich hat 2024 rund 7000 Beratungen zu Finanzen, Vorsorge, Wohnen oder Gesundheit geleistet – ein Rekord. Trotz der Zunahme digitaler Informationsangebote steigt der Bedarf an individueller Beratung weiter. Eine im November 2024 veröffentlichte Evaluation des unabhängigen Forschungsinstituts «Interface» bescheinigt der Sozialberatung von Pro Senectute ausgezeichnete Ergebnisse in Umsetzung, Leistung und Wirksamkeit.

Kompetent vernetzt

Die Beratungen werden nicht nur zahlreicher, sondern auch komplexer. «Der demografische Wandel, sich verändernde Familienstrukturen und die Digitalisierung stellen sowohl Seniorinnen und Senioren wie auch die Sozialberatenden vor neue Herausforderungen», sagt Véronique Tischhauser-Ducrot, Vorsitzende der Geschäftsleitung von Pro Senectute Kanton Zürich. Immer häufiger benötigen Ratsuchende gleichzeitige Unterstützung zu finanziellen Anliegen, ihrer Wohnsituation oder in Gesundheitsfragen.

Eine kompetente Beratung und die enge Vernetzung unterschiedlicher Dienstleister werden dadurch unerlässlich. Diesen wichtigen Erfolgsfaktor bestätigt auch die Evaluation: Die hohe Qualität der Sozialberatung zeigt sich nicht nur in der fachlichen Kompetenz, sondern auch in der vorbildlichen Zusammenarbeit mit Partnerorgani-

sationen im Sozial- und Gesundheitswesen. «Unsere Sozialberatung stärkt ältere Menschen nachhaltig darin, ihre Lebensgestaltung selbst in die Hand zu nehmen», betont Tischhauser-Ducrot.

Betreuung zu Hause wird gestärkt

Auch Menschen mit Unterstützungsbedarf sollen möglichst lange und selbstständig zuhause leben können. Doch viele ältere Menschen in bescheidenen finanziellen Verhältnissen können sich Betreuungsangebote kaum leisten. Der Kanton Zürich hat reagiert und stärkt die Autonomie: Dank einer neuen Zusatzleistungsverordnung erhalten Beziehende von Ergänzungsleistungen höhere Beiträge für Hilfsmittel und Betreuung zu Hause. Eine von der Gemeinde bestimmte Abklärungsstelle ermittelt den individuellen Bedarf.

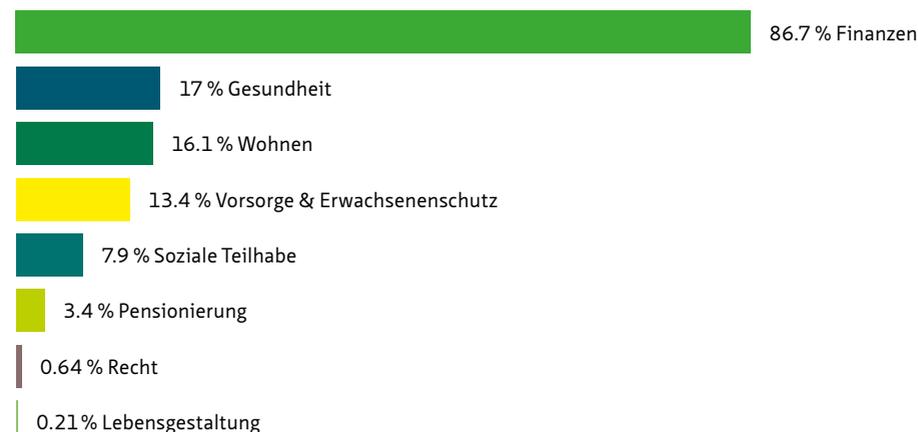
Pro Senectute Kanton Zürich unterstützt die Gemeinden bei der Umsetzung und führt die Abklärungen durch.

Herausforderung als Chance

Marcel Oertig, Stiftungsratspräsident von Pro Senectute Kanton Zürich, sieht die steigende Nachfrage bei der Sozialberatung auch als Chance: «Dank der hohen Fachkompetenz unserer Mitarbeitenden können wir die Sozialberatung weiterentwickeln und unsere Position als führende Altersorganisation stärken.» Die langfristige Finanzierung bleibt jedoch eine Herausforderung. «Ein niederschwelliges und kostenloses Beratungsangebot im ganzen Kanton Zürich ist entscheidend, um älteren Menschen in schwierigen Lebenslagen beizustehen», sagt Oertig.

Themenschwerpunkte Sozialberatung 2024

(Mehrfachnennungen möglich)



2024 im Überblick

Januar



Bewegung verbindet

Über 100 Teilnehmende erlebten in Winterthur beim gemeinsamen Anlass mit der Fachstelle Alter, sichergehen.ch und SWICA einen Tag voller Bewegung, Entdeckungen und Freude.

Februar



Frischer Look

Neue Rubriken und aufgefrischtes Layout: 4x im Jahr erreicht unser Kundenmagazin «Visit» 70 000 Leserinnen und Leser.

März



Ein Vierteljahrhundert

Seit 25 Jahren unterstützen wir bei der Steuererklärung. Auch 2024 übernehmen Freiwillige diese Aufgabe für über 5700 Kundinnen und Kunden.

April



Gut gerüstet

Mit unserer neuen Dienstleistung «Beratung für Vorsorgebeauftragte» vermitteln wir nötiges Wissen und praktische Hilfsmittel.

August



Frische Luft, frische Energie

Nach der Sommerpause: Unser neuer Kurs «Vita Trails» bringt Menschen zusammen – für aktive Erlebnisse in der Natur.

Juli



Kulinarische Sommergenüsse

Bei CasaGusto erweitern wir das Sortiment mit frischen, saisonalen Gerichten für die warme Jahreszeit und verwöhnen mit leichtem Genuss.

Juni



Rechtzeitig planen

Rund 200 interessierte Personen besuchen unsere kostenlosen Anlässe zur Vorsorge. Experten geben Tipps zu selbstbestimmter Vorsorge und Testament.

Mai



Digital vernetzt

Auf Facebook und LinkedIn bringen wir neu Menschen zusammen. Wir teilen nützliche Tipps und geben spannende Einblicke in unser Engagement.

September



Gemeinsam gegen Einsamkeit

37 Prozent der über 85-jährigen leiden an Einsamkeit. Wir schaffen Angebote und sensibilisieren die Bevölkerung mit unserer Kampagne.

Oktober



Mit Schwung aufs Parkett

«Tanzplausch 60plus»: Zum «Tag der älteren Menschen» lancieren wir erfolgreich ein neues Tanzangebot.

November



Filmgenuss für unsere Spendenden

Rund 500 Spendende folgen unserer Einladung zu einer Film-Matinée im Corso Zürich. Mit diesem Anlass zeigen wir unsere Wertschätzung für ihre Unterstützung.

Dezember



Treue Wegbegleiter

197 unserer Freiwilligen engagieren sich seit 10, 15 oder 20 Jahren für ältere Menschen im Kanton. Am «Tag der Freiwilligen» sagen wir Danke!

Bilanz

Aktiven (in CHF)	31.12.2024	31.12.2023
Flüssige Mittel	5'287'730	4'397'871
Kurzfristig gehaltene Aktiven mit Börsenkurs	14'434'159	13'569'346
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	2'811'562	3'101'326
Übrige kurzfristige Forderungen	482'136	949'254
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	323'743	333'083
Aktive Rechnungsabgrenzungen	226'008	340'260
Umlaufvermögen	23'565'337	22'691'141
Anlagevermögen ohne Zweckbindung	26'482'601	26'246'059
Zweckgebundenes Anlagevermögen	9'757'778	10'293'794
Anlagevermögen	36'240'379	36'539'853
Total Aktiven	59'805'715	59'230'994
Passiven (in CHF)		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	761'889	769'868
Kurzfristig verzinsliche Verbindlichkeiten	32'500	0
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	1'817'742	2'091'192
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'079'613	1'092'989
Kurzfristige Rückstellungen	952'024	500'610
Kurzfristiges Fremdkapital	4'643'768	4'454'660
Langfristiges Fremdkapital	7'097'130	5'699'030
Zweckgebundenes Fondskapital	15'544'714	16'332'936
Fremdkapital (inkl. zweckgebundenes Fondskapital)	27'285'612	26'486'626
Stiftungskapital	2'000'000	2'000'000
Freiwillige Gewinnreserven		
– Gebundenes Kapital (freie Fonds)	30'499'091	30'644'368
– Freies Kapital (Reserven)	21'013	100'000
Organisationskapital (Eigenkapital)	32'520'104	32'744'368
Total Passiven	59'805'715	59'230'994

Rückwirkend auf den 1. Januar 2023 wurden die von den Ortsvertretungen selbst verwalteten Vermögen in die Bilanz überführt. Deshalb wurden die flüssigen Mittel sowie auch die zweckgebundenen Vermögen im Jahr 2023 um je CHF 1.7 Mio. erhöht. Die Veränderung der Ortsvermögen wird seither in der Betriebsrechnung in den Positionen «Aufwand für Leistungserbringung» sowie «Entnahme zweckgebundene Fonds» ausgewiesen; für das Jahr 2023 wurden je CHF 33 Tsd. in diesen Positionen verbucht.

Betriebsrechnung

Betriebsertrag (in CHF)	31.12.2024	31.12.2023
Total Betriebsertrag	31'257'778	33'539'325
Aufwand für die Leistungserbringung (in CHF)		
Direkter Projektaufwand	-29'806'632	-30'728'901
Aufwand Mittelbeschaffung (Spenden und Legate)	-918'787	-960'878
Administrativer Aufwand	-4'041'907	-4'262'431
Total Aufwand für die Leistungserbringung	-34'767'326	-35'952'210
Betriebsergebnis	-3'509'549	-2'412'885
Finanzertrag	2'964'387	2'797'264
Finanzaufwand	-939'135	-754'895
Finanzerfolg	2'025'252	2'042'368
Liegenschaftenerfolg nicht betrieblich	471'810	360'449
Jahresergebnis (vor Veränderung Fonds- und Organisationskapital)	-1'012'487	-10'068
Fondsergebnis zweckgebundene Fonds	788'223	51'339
Jahresergebnis (vor Veränderung Organisationskapital)	-224'264	41'272
Veränderung Organisationskapital		
Fondsentnahmen gebundenes Kapital (freie Fonds)	3'395'261	6'022'012
Interne Erfolge gebundenes Kapital (freie Fonds)	-317'612	-355'528
Fondszuweisungen gebundenes Kapital (freie Fonds)	-2'932'371	-5'703'416
Fondsergebnis gebundenes Kapital (freie Fonds)	145'277	-36'931
Veränderung übriges Organisationskapital	78'987	-4'340
Ergebnis nach Veränderung Organisationskapital	0	0
	2024	2023
Anzahl Vollzeitstellen	180	190
Anzahl Freiwillige	2'734	2'909



Die vollständige Jahresrechnung ist als PDF auf unserer Website verfügbar:
www.pszh.ch/jahresrechnung

Zahlen und Fakten



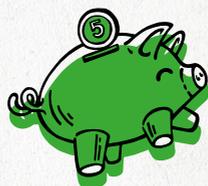
108 563

Einsatzstunden leisteten
Mitarbeitende von Pro Senectute
Home, um ältere Menschen
zu Hause zu umsorgen.



23 481

Kursteilnahmen zeigen
das grosse Interesse
an unserem Bewegungs-
und Bildungsangebot.



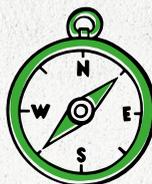
1 880 861

Franken direkte Finanzhilfe
haben wir geleistet, um Notlagen
unkompliziert zu lindern.



19 000

Spenderinnen und Spender
haben uns ihr Vertrauen in
unser Engagement für die
älteren Menschen im Kanton
Zürich geschenkt.



5010

Personen hat AvantAge in ihren
Seminaren bei der Vorbereitung
auf ihre Pensionierung begleitet.

Unsere Stiftung

Stiftungsrat

Präsident

Marcel Oertig, Dr. oec. HSG,
Unterengstringen

Vizepräsidentin

Pearl Pedergnana, politische Beraterin
und Projektmanagerin, Winterthur
Ressort Politische Vernetzung

Quästor

Christoph Glutz, lic. oec. HSG,
Uetikon am See
Ressort Finanzen, Controlling und ICT
bis 19.11.2024

Andreas Adam, St. Gallen
Ressort Finanzen, Controlling und ICT
ab 19.11.2024

Heike A. Bischoff-Ferrari,
Prof. Dr. Dr. med., Feldmeilen
Ressort Altersspezifische
Entwicklungen und Gerontologie

Thomas Brack, LL.M., Zürich
Ressort Recht

Patrick Marty, lic. phil., Kilchberg
Ressort Marketing, Fundraising und
Kommunikation

Doris Weber, Rüschtikon
Ressort Freiwilligenarbeit

Tatjana Zbinden, lic. oec. HSG, Mosen
Ressort Personelles und Organisation

Geschäftsleitung

Véronique Tischhauser-Ducrot
Vorsitzende der Geschäftsleitung

Thomas Rüfenacht
Abteilungsleiter Dienstleistungscenter
Stellvertreter der Vorsitzenden der
Geschäftsleitung

Ursula Eggenberger
Abteilungsleiterin Human Resources

Monica Flückiger
Abteilungsleiterin Marketing
und Kommunikation

Daniel Güntlisberger
Abteilungsleiter Betreuung
und Services

Simon Heiniger
Abteilungsleiter Begegnung
und Gesundheit

Helmut Taurer
Abteilungsleiter Finanzen
und Informatik

Unsere Dienstleistungszenter

Limmattal und Knonaeramt

Badenerstrasse 1, 8952 Schlieren
Telefon 058 451 52 00
dc.limmattal@pszh.ch

Oberland

Bahnhofstrasse 182, 8620 Wetzikon
Telefon 058 451 53 40
dc.oberland@pszh.ch

Pfannenstiel

Dorfstrasse 78, 8706 Meilen
Telefon 058 451 53 20
dc.pfannenstiel@pszh.ch

Unterland und Furttal

Glasistrasse 2, 8180 Bülach
Telefon 058 451 53 00
dc.unterland@pszh.ch

Winterthur und Weinland

Lagerhausstrasse 3, 8400 Winterthur
Telefon 058 451 54 00
dc.winterthur@pszh.ch

Zimmerberg

Alte Landstrasse 24, 8810 Horgen
Telefon 058 451 52 20
dc.zimmerberg@pszh.ch

Stadt Zürich

Seefeldstrasse 94a, 8008 Zürich
Telefon 058 451 50 00
dc.zuerich@pszh.ch

Impressum

Herausgeberin

Pro Senectute Kanton Zürich
Forchstrasse 145, 8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00, www.pszh.ch

Verantwortlich

Monica Flückiger, Abteilungsleiterin
Marketing und Kommunikation

Jahresrechnung

separate Jahresrechnung 2024
nach Swiss GAAP FER unter:
www.pszh.ch/jahresrechnung

Spendenkonto IBAN

CH95 0900 0000 8007 9784 4

Gestaltung und Produktion

Rebel Communication GmbH, Zürich
cube media AG, Zürich



zum detaillierten
Jahresbericht



Folgen Sie uns in den
sozialen Medien:

