

## Auf einen Blick

<b>Gründung</b>	1917 in Winterthur als private, gemeinnützige Stiftung	
<b>Stiftungsrat</b>	Marcel Oertig, Dr. oec. HSG, Unterengstringen Pearl Pederngana, politische Beraterin, Winterthur Andreas Adam, St. Gallen Heike A. Bischoff-Ferrari, Prof. Dr. Dr. med., Feldmeilen Thomas Brack, LL.M., Zürich Patrick Marty, lic. phil., Kilchberg Doris Weber, Rüslikon (bis 19.11.2025) Vanda Mathis, lic. phil., Zürich (ab 19.11.2025) Tatjana Zbinden, lic. oec. HSG, Mosen	
<b>Vorsitzende der Geschäftsleitung</b>	Véronique Tischhauser-Ducrot	
<b>7 Dienstleistungszenter</b>	DC Unterland und Furtal, Bülach DC Winterthur und Weinland, Winterthur DC Limmattal und Knonaueramt, Schlieren	DC Pfannenstiel, Meilen DC Zimmerberg, Horgen DC Oberland, Wetzikon DC Stadt Zürich, Zürich
<b>9 Fachstellen Altersfragen</b>	Fachstelle Volketswil Beratungsstelle Bezirk Affoltern Seniorenberatung Dübendorf InfoPunkt Alter Richterswil Triangel Senioren-Kontaktstelle Herrliberg	Fachstelle Uster Altersbeauftragte Kilchberg Anlaufstelle 60plus, Bülach Senioren-Info-Zentrale Meilen
<b>Mitarbeitende (2025)</b>	268 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (176 Vollzeitstellen)	
<b>Freiwillige (2025)</b>	2'838 Freiwillige mit 299'052 geleisteten Arbeitsstunden	
<b>Dienstleistungen</b>		
<b>Beratung</b>	Sozialberatung, Finanzielle Hilfen, Angehörigengruppen, Beratung für Vorsorgebeauftragte, Beistandschaften, CareNet+	
<b>Vorsorge</b>	Vorsorgedossier Docupass, Vorsorgeregulierung, Wohnen für Hilfe, Altersbeauftragte, (AvantAge – Fachstelle Alter und Arbeit) Letzte Berufsjahre und Pensionsvorbereitung	
<b>Begegnung</b>	Bewegung und Sport, Bildung, Gemeinwesenarbeit, Besuchsdienst, Ortsvertretungen, Generationen im Klassenzimmer (GiK)	
<b>Administration</b>	Steuererklärungsdienst, Büroassistenz, Treuhanddienst, Rentenverwaltung, Digital Coach	
<b>Betreuung</b>	Pro Senectute Home – Pflege und Betreuung zu Hause, CasaGusto Mahlzeitendienst, Umzugshilfe	
<b>Für Organisationen</b>	Beratung von Gemeinden und Behörden, Dienstleistungen für Arbeitgeber (AvantAge)	

**Freiwilliges Engagement** Steuererklärungsdienst, Büroassistentz, Treuhanddienst, Digital Coach, Generationen im Klassenzimmer, Bewegung und Sport, Ortsvertretungen in den Gemeinden, Gemeinwesenarbeit, Computerias, Besuchsdienst, Wohnen für Hilfe, Vorsorgeregulung, Beistandschaft

## Leistungszahlen 2025

<b>Sozialberatung</b>	6'576 Klientinnen und Klienten, 7'666 Beratungen
<b>Individuelle Finanzhilfe</b>	2'322 Gesuchstellerinnen und Gesuchsteller, 2'847 Zahlungen: CHF 1'902'935
<b>Beistandschaften</b>	118 Mandate
<b>Erwachsenenschutz</b>	5 Abklärungen für KESB
<b>Vorsorgeregulung</b>	28 neu abgeschlossene Verträge
<b>AvantAge</b>	246 Seminare, 320 Seminartage, 4'429 Teilnehmende
<b>Wohnen für Hilfe</b>	20 vermittelte Wohnpartnerschaften
<b>Bewegung und Sport</b>	831 Gruppen/Kurse, 22'123 Teilnahmen, 375 Sportleitende
<b>Bildung</b>	147 Kurse mit 1'216 Teilnahmen
<b>Generationen im Klassenzimmer</b>	109 Verträge (Kooperationen), 652 Freiwillige 49'552 Einsatzstunden
<b>Freiwilligenarbeit</b>	Total 2'838 Freiwillige (299'052 Einsatzstunden)
<b>Ortsvertretung</b>	560 Freiwillige (67'200 Einsatzstunden)
<b>Gemeinwesenarbeit</b>	35 Aktivitäten, 538 Freiwillige
<b>Büroassistentz</b>	198 Kunden, 47 Freiwillige (1'559 Einsatzstunden)
<b>Digital Coach</b>	192 Kundinnen und Kunden, 30 Freiwillige (410 Einsatzstunden)
<b>Treuhanddienst</b>	987 Mandate, 572 Freiwillige (78'952 Einsatzstunden)
<b>Steuererklärungsdienst</b>	6'086 Kundinnen und Kunden, 74 Freiwillige
<b>Rentenverwaltung</b>	274 Mandate
<b>Computerias</b>	36 Freiwillige (1'440 Einsatzstunden)
<b>Pro Senectute Home</b>	314 Kundinnen und Kunden, 71'898 Betreuungsstunden
<b>CasaGusto</b>	2'712 Kundinnen und Kunden, 29'289 gelieferte Bestellungen
<b>Umzugshilfe</b>	97 Kunden (1'565 Einsatzstunden)

Finanzen	2025		2024	
	TCHF	in %	TCHF	in %
<b>Betriebsertrag</b>				
Erlöse aus Lieferungen und Leistungen	14'881	45	15'502	50
Beiträge öffentliche Hand	2'917	9	2'705	9
Beiträge gemäss Art. 101bis AHVG	5'558	17	5'564	18
Beiträge aus ELG	1'821	6	1'975	6
Beiträge Diverse	64	0	102	0
Erhaltene Zuwendungen aus Spenden und Legaten	7'428	23	5'116	16
Betriebsliegenschaften-Ertrag	294	1	293	1
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>32'964</b>	<b>100</b>	<b>31'258</b>	<b>100</b>
<b>Betriebsaufwand</b>				
Direkter Projektaufwand ohne Finanzhilfen an Betagte	26'875	79	27'390	79
Finanzhilfen an Betagte	2'248	7	2'417	7
Administrativer Aufwand	3'949	12	4'042	12
Aufwand Mittelbeschaffung	934	3	919	3
<b>Total Betriebsaufwand</b>	<b>34'005</b>	<b>100</b>	<b>34'767</b>	<b>100</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>-1'041</b>		<b>-3'510</b>	
Finanzerfolg	2'079		2'025	
Liegenschaftenerfolg nicht betrieblich	686		472	
Übrige erfolgswirksame Positionen inkl. Fonds	-1'723		1'012	