

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bildungskurse

1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, telefonisch, mit dem Anmeldetalon oder mit dem Online-Formular auf www.pszh.ch. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung.

2. Teilnehmerzahl, Bestätigung und Rechnung

Um Kurse optimal durchzuführen, legen wir eine minimale/maximale Teilnehmerzahl fest. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass die maximale Teilnehmerzahl überschritten wird. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs abgesagt und das Kursgeld erlassen, bzw. rückerstattet. Sie werden spätestens 10 Tage vor Kursbeginn darüber informiert. Bis circa eine Woche vor Kursbeginn erhalten Sie die Kursbestätigung/Rechnung mit Einzahlungsschein.

3. Abmeldung

Eine Abmeldung ist immer mit administrativem Aufwand verbunden. Bei Abmeldung erheben wir folgende Unkostenbeiträge:

- Bis 10 Tage vor Kursbeginn: 25% des Kursgeldes (mind. CHF 50.-)
- Ab 9 Tagen vor Kursbeginn: ganzes Kursgeld (keine Rückerstattung)

Bei längerer Krankheit oder Unfall wird das Kursgeld gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses wie folgt rückerstattet:

- Bei Abmeldung bis 10 Tage vor Kursbeginn zu 100%, abzüglich einer Annullierungsgebühr von CHF 50.-.
- Bei späterer Abmeldung bis Kursmitte zu 50% (gilt nur für Kurse mit mehr als zwei Durchführungsdaten). Kürzere Kurse ohne Rückerstattung.

Geeignete Ersatzteilnehmende akzeptieren wir ohne Kostenfolge. Versäumte Lektionen (z.B. Ferien) berechtigen zu keinem Preisnachlass.

4. Kleingruppenzuschläge

Im Interesse unserer Kursteilnehmenden führen wir in speziellen Fällen Kurse auch bei Unterbelegung durch. In diesem Fall wird ein Kleingruppenzuschlag erhoben.

5. Versicherung

Pro Senectute Kanton Zürich und die Kursleitung übernehmen keine Haftung. Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden.